



CARE

Plataforma de comunicaciones IP
para el ámbito sanitario

Safe. Future-Proof. Efficient

Tecnología de comunicaciones para hospitales

Diseñada para el siglo XXI

Los sistemas de comunicación hospitalaria de la marca EZ CARE ofrecen soluciones que responden a las complejas exigencias del entorno sanitario actual. Por eso, prestamos especial atención a la seguridad e integridad de nuestro sistema de comunicación asistencial EZ CALL IP.

Además, consideramos que nuestra misión es utilizar la misma plataforma para crear soluciones que aumenten la eficiencia de los hospitales, permitiéndoles reducir tiempo y costes. Esta combinación nos hace prácticamente únicos en el mercado, de lo cual nos sentimos especialmente orgullosos.

Seguridad en el trabajo

Cuidar a los pacientes es el trabajo más importante de los profesionales sanitarios. La comunicación fluida entre el personal, los pacientes y los visitantes desempeña un papel fundamental en este exigente entorno de trabajo.

Nuestras soluciones EZ CARE pueden ayudar a los centros sanitarios a crear entornos más seguros para todas las personas que trabajan en ellos o utilizan sus servicios.

Se adaptan a las necesidades específicas de cada instalación.

Una inversión para el futuro

Cuando un cliente adquiere un sistema de comunicación hospitalario, espera que el sistema garantice el futuro de su inversión y le permita adaptarse a los cambios en los requerimientos asistenciales.

Gracias a la retro-compatibilidad de nuestras soluciones, tiene la posibilidad de ampliar, modernizar y adaptar continuamente su instalación existente a las nuevas necesidades.

Las ampliaciones y actualizaciones pueden realizarse con poco esfuerzo y sin interferir en el funcionamiento diario ya que el cableado y componentes existentes pueden reutilizarse en muchos de los casos.

Estamos especializados en

- Sistemas de comunicación asistencial
- Sistemas de localización en tiempo real
- Sistemas de protección frente a agresiones
- Sistema de alarma de emergencia (Sistemas de llamada de auxilio)



Nuestros comienzos

El primer sistema de comunicación hospitalaria del mundo

En 1877, el joven Alois Zettler fundó su empresa. Fue el orgulloso inventor de numerosos productos, como los sistemas de llamada a enfermería y de seguridad. Sus principios rectores eran la innovación, la calidad y la fiabilidad. Basándose en estos tres pilares, ZETTLER se ha convertido en una marca líder a nivel internacional. En la actualidad, los productos se venden bajo la marca EZ CARE en más de 35 países.



Nuestra filosofía – Por qué nos eligen los clientes

Nuestros sistemas deben cumplir las normas más estrictas de fiabilidad y facilidad de uso. Desarrollamos nuestros productos basándonos en nuestra experiencia en el sector sanitario. Esto garantiza que los clientes y usuarios puedan confiar siempre en la marca EZ CARE.

Nos apasiona lo que hacemos

Todos los departamentos de nuestro equipo – desarrollo y soporte de productos – tenemos algo en común: nos apasiona lo que hacemos.



desde 1877

Desarrollado especialmente para el sector sanitario



Apoyo a la recuperación de los pacientes

Se ha demostrado que el hecho de que los pacientes perciban su estancia en un entorno hospitalario como positiva desempeña un papel importante en su recuperación, lo que repercute en la duración del tratamiento.

Nuestra gama de sistemas de comunicación hospitalaria ocupa un lugar fundamental en la vida cotidiana de los pacientes y del personal. Por lo tanto, un diseño atractivo que sirva para la satisfacción del paciente es tan importante para nosotros como un manejo sencillo e intuitivo por parte del personal.

Escuchamos a nuestros clientes

Sólo a través del profundo conocimiento sobre cómo se comunican las personas en la asistencia sanitaria e interactúan entre sí en el ámbito de la salud, podemos ofrecer el máximo rendimiento con nuestros productos.

Por eso, nuestra prioridad es escuchar atentamente a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades específicas.

Tecnología de confianza

La funcionalidad básica del sistema es de suma importancia.

En los entornos asistenciales, es esencial que el sistema funcione con una fiabilidad óptima.



**FUNCIONES DE SEGURIDAD
SEGURIDAD PARA PERSONAS**

Líder en el campo de la prevención de infecciones



Protección contra las infecciones hospitalarias

Las infecciones asociadas a la terapia son infecciones que los pacientes contraen como resultado de un tratamiento médico o quirúrgico.

Algunas de estas infecciones están causadas por hongos o bacterias y pueden verse agravadas por las defensas inmunitarias ya debilitadas de los pacientes.

Superficies de contacto típicas en las habitaciones de los hospitales suelen estar contaminadas con *Staphylococcus Aureus* Resistente a la Meticilina (SARM) y otros, así como otras bacterias.

Desarrollado con uno de los líderes mundiales en este campo.

La proliferación de bacterias en las superficies que se tocan con regularidad es un reto importante para los centros sanitarios.

Por lo tanto, las medidas de higiene eficaces son primordiales en la lucha contra la transmisión de bacterias nocivas.

Materiales antibacterianos

Nuestras nuevas unidades de habitación están fabricadas con materiales antibacterianos en su totalidad, proporcionando una protección mucho más eficaz que otras unidades sólo recubiertas, que son más susceptibles a los arañazos y al desgaste.

AUMENTO DE LA EFICIENCIA
ANTIMICROBIANO



Líder en seguridad de sistemas

A la hora de elegir el sistema de comunicación hospitalaria adecuado, las características clave son fundamentales, ya que constituyen la base del sistema.

Somos conscientes de ello y hemos trabajado con nuestros clientes para desarrollar funciones de seguridad integradas que cumplan o superen los requisitos locales de las políticas y normativas aplicables. Estamos orgullosos de ser un líder mundial en este campo.

Para la seguridad e integridad del sistema

Nuestra exclusiva plataforma de supervisión representa el dispositivo de seguridad definitivo para los sistemas de comunicación de los hospitales.

La ventaja de nuestra plataforma radica en la supervisión constante de todos los niveles del sistema y en la consiguiente estabilidad y seguridad frente a fallos.

Normalmente, las llamadas generales, las llamadas de emergencia y las alarmas se desvían al área de enfermería registrada. Gracias al sistema de funcionamiento de emergencia integrado, también está garantizado el desvío en caso de avería.

Al dividir nuestro sistema en segmentos independientes, que pueden corresponder incluso a una única habitación, las anomalías en el funcionamiento normal se detectan inmediatamente y se limitan al segmento correspondiente. Así, las perturbaciones locales nunca afectarán a todo el sistema.

En los sistemas basados en IP con componentes estándar, el fallo de un conmutador LAN podría provocar que varias salas no pudieran transmitir la información de las llamadas a una pantalla central.

Nuestro sistema operativo de emergencia proporciona automáticamente una segunda vía de comunicación para garantizar las funciones básicas del sistema, como el inicio de la llamada y la visualización de la misma, a los cuidadores registrados.

Preguntas esenciales

Como partner con muchos años de experiencia, siempre intentamos responder a todas sus necesidades para su completa satisfacción. Nuestros sistemas pueden adaptarse a las circunstancias administrativas de su hospital en cualquier momento.

Como operador del sistema de comunicación de un hospital, usted es responsable de su buen funcionamiento y, por lo tanto, debe ocuparse de las cuestiones críticas de seguridad respondiendo a estas preguntas:

- ¿Qué pasa si durante la noche falla un componente?
- ¿Qué consecuencias tiene la pérdida de llamadas de emergencia?
- ¿Quién asume la responsabilidad?
- ¿Cómo se garantiza que todos los componentes del sistema se controlan y se notifican todos los errores y fallos?

Nuestros sistemas ofrecen múltiples soluciones para responder a estas y otras muchas preguntas sobre la seguridad del sistema.

El concepto de seguridad multinivel independiente de nuestro sistema garantiza un funcionamiento sin riesgos.

Cumple con la norma DIN VDE 0834

Estamos orgullosos de anunciar que nuestro sistema EZ CALL IP ha sido probado y certificado por un organismo de certificación independiente de acuerdo con la norma DIN VDE 0834 Partes 1 y 2.



SEGURIDAD DEL SISTEMA
FUNCIONES DE SEGURIDAD

Flexibilidad en el cableado

Arquitecturas de cableado típicas

- Red LON (estructura de bus)
- Red LAN basada en IP (estructura en estrella)
- La combinación de ambas variantes también es posible.

Cableado moderno para una instalación con garantía de futuro

Con el cableado IP (DIN EN 50173-1), puede estar seguro de que el sistema que elija garantizará el futuro de su instalación y minimizará los costes de actualización.

Mayor retro-compatibilidad – Ahorro significativo de costes y reducción de tiempos

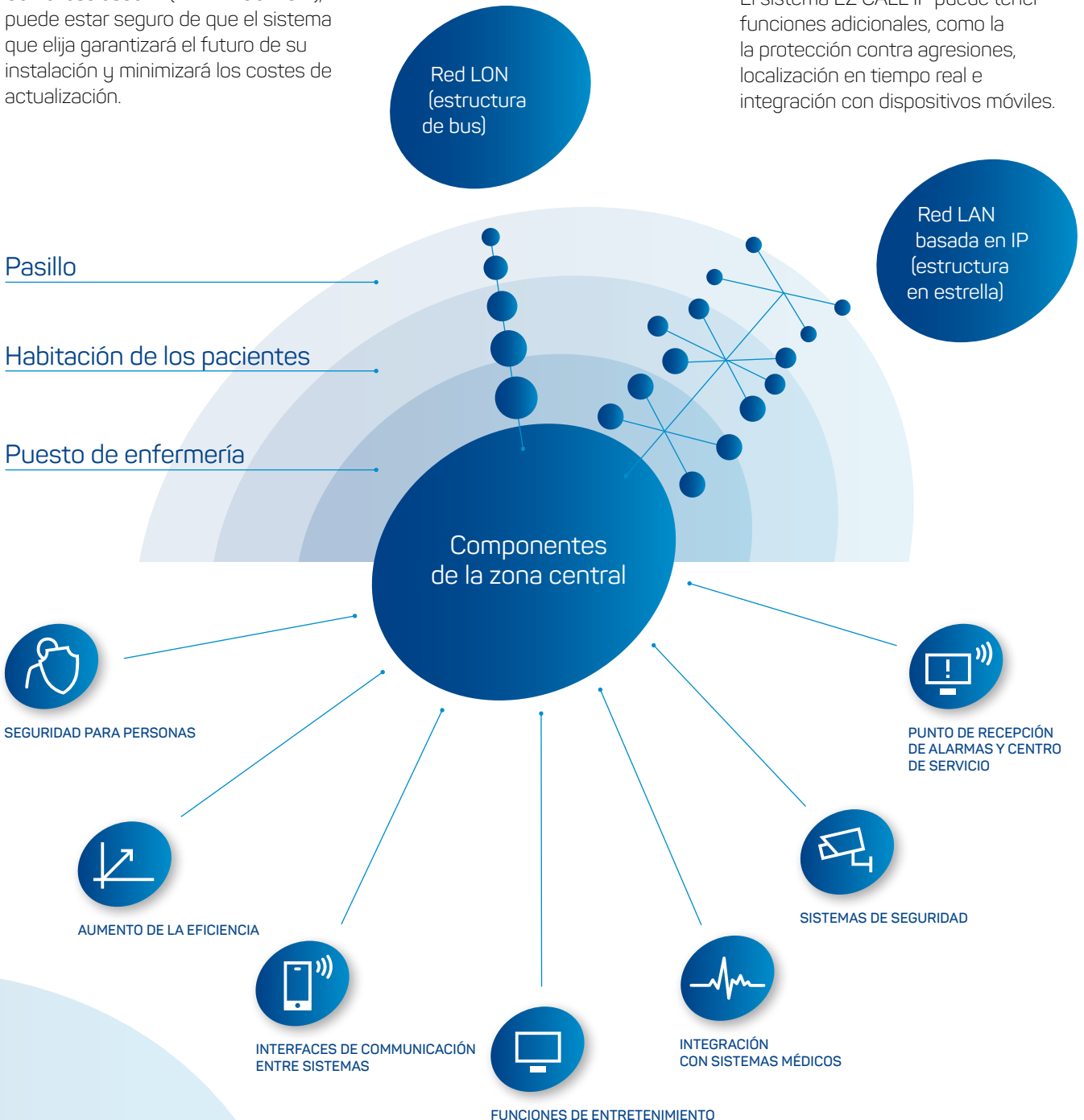
Cuando se actualiza o amplía una instalación existente, nuestro exclusivo diseño de cableado combinado LON y LAN permite reutilizar los cables existentes. Esto ahorra costes y garantiza un cambio rápido.

IP en el cabecero del paciente – Información siempre a mano

Los terminales multimedia basados en IP situados junto a la cama del paciente ofrecen una selección de programas de entretenimiento o información útil para el paciente, según sea necesario. La instalación es sencilla, con una única conexión entre la zona de la habitación y la infraestructura IP principal.

Fácilmente ampliable

El sistema EZ CALL IP puede tener funciones adicionales, como la protección contra agresiones, localización en tiempo real e integración con dispositivos móviles.



Mejorar la seguridad y la eficiencia

Objetivos y áreas problemáticas de su institución

Al principio del proceso, escuchamos cuáles son las áreas problemáticas y cuáles son sus objetivos.

Entre ellas se encuentran la localización de personas, materiales y equipos, la reducción de los tiempos de respuesta, el aumento de la eficacia operativa y la mejora de la seguridad de los pacientes y del personal.

¿Cómo funciona?

Los transpondedores y las etiquetas de activos con identificaciones únicas informan permanentemente de su ubicación a los receptores de IR y RF (infrarrojos y radiofrecuencia) del techo.

Trabajamos con una combinación de transmisión de señales seguras e invisibles mediante luz infrarroja (IR) y la tecnología de comunicación RFID (identificación por radiofrecuencia). Esto proporciona al sector sanitario la tecnología de localización más precisa disponible en la actualidad.

El personal, los pacientes, los visitantes, los materiales y los equipos pueden ser localizados en tiempo real, lo que permite flujos de trabajo más eficientes.

Retorno de la inversión

Una consideración clave a la hora de aprobar una inversión de capital suele ser el rendimiento esperado de la inversión (ROI). Nuestra tecnología contribuye a la consecución de los objetivos de retorno de la inversión.

Integración con EZ CARE – Soluciones de comunicación hospitalaria

El sistema se basa en nuestro concepto establecido de seguridad y eficiencia. De este modo, los componentes de llamada de asistencia y de protección del personal pueden añadirse fácilmente con un coste y una interrupción de la actividad mínimos.



Ventajas de la integración de RTLS (Real Time Localization System) y de comunicación asistencial en la misma red

Marcaje de presencia integrado

La presencia automática es una de las soluciones más solicitadas. Cuando el cuidador entra en la habitación, su presencia se registra automáticamente con una marca de tiempo. Al salir de la habitación, el estado de presencia se restablece automáticamente. También se pueden registrar con él las rondas del personal de enfermería.

Una sola red: menos costes e interrupciones de la actividad

Al combinar los sistemas, el cableado necesario es menor y hay menos interrupciones de la actividad en caso de ampliaciones.

Optimización de los procesos de trabajo



Aplicaciones móviles y servicios web

La seguridad y la eficiencia son las principales prioridades de los hospitales y residencias de ancianos modernos. Para el diseño de un sistema de comunicación, es de suma importancia realizar previamente un estudio exhaustivo de los procesos administrativos actuales.

La movilidad es una parte esencial de cualquier entorno moderno. La información importante, como las llamadas, las averías o los fallos, puede transmitirse a los dispositivos móviles en cualquier momento. Al mismo tiempo, es posible mostrar en

una plataforma común la información de otros sistemas, por ejemplo, las alarmas de los sistemas de detección de incendios, que pueden permitir al personal tomar las medidas de evacuación necesarias.

La multitud de sistemas de comunicación digital, como los sistemas de comunicación hospitalaria, los sistemas de seguridad, la localización en tiempo real, los sistemas de información al paciente o los sistemas de suministro médico, requiere hoy en día capacidad de integración para poder hacer un seguimiento de todos los datos disponibles.

La visualización común de eventos de diferentes sistemas en una sola plataforma aumenta la visibilidad sobre lo que ocurre en el edificio.

Nuestra plataforma permite la integración de aplicaciones móviles y servicios web y, además, está supervisada en todo momento por procesos internos del sistema. Las vistas gráficas permiten una visualización sencilla de las llamadas entrantes y los desvíos, así como de las indicaciones de averías y fallos, cuyo desvío a los dispositivos móviles hace a su vez más eficientes los procesos en su centro. La posibilidad de una comunicación verbal directa con el paciente ahorra viajes innecesarios y, por tanto, tiempo.



A young boy with light brown hair is sitting in a hospital bed, looking towards a female nurse. The nurse, with blonde hair tied back, is wearing white scrubs and has a stethoscope around her neck. She is standing by the side of the bed, looking at the boy. The background shows a hospital room with a white wall and some medical equipment.

Ejemplos de aplicaciones típicas

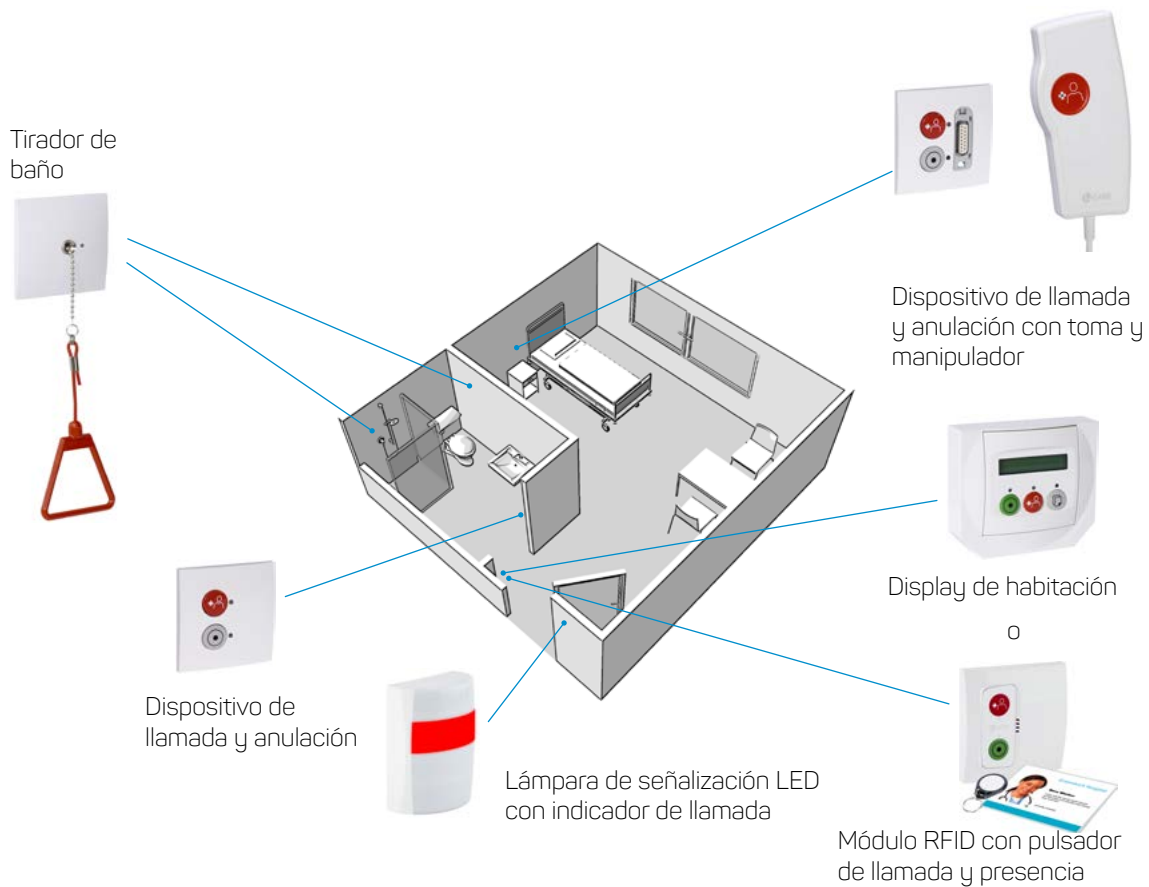
La siguiente sección contiene ilustraciones de diferentes configuraciones y usos típicos actuales.

Las habitaciones de los pacientes, los aseos y las salas de emergencia se muestran como ejemplos. Para una mejor comprensión, se indican en cada caso los productos y las ubicaciones.

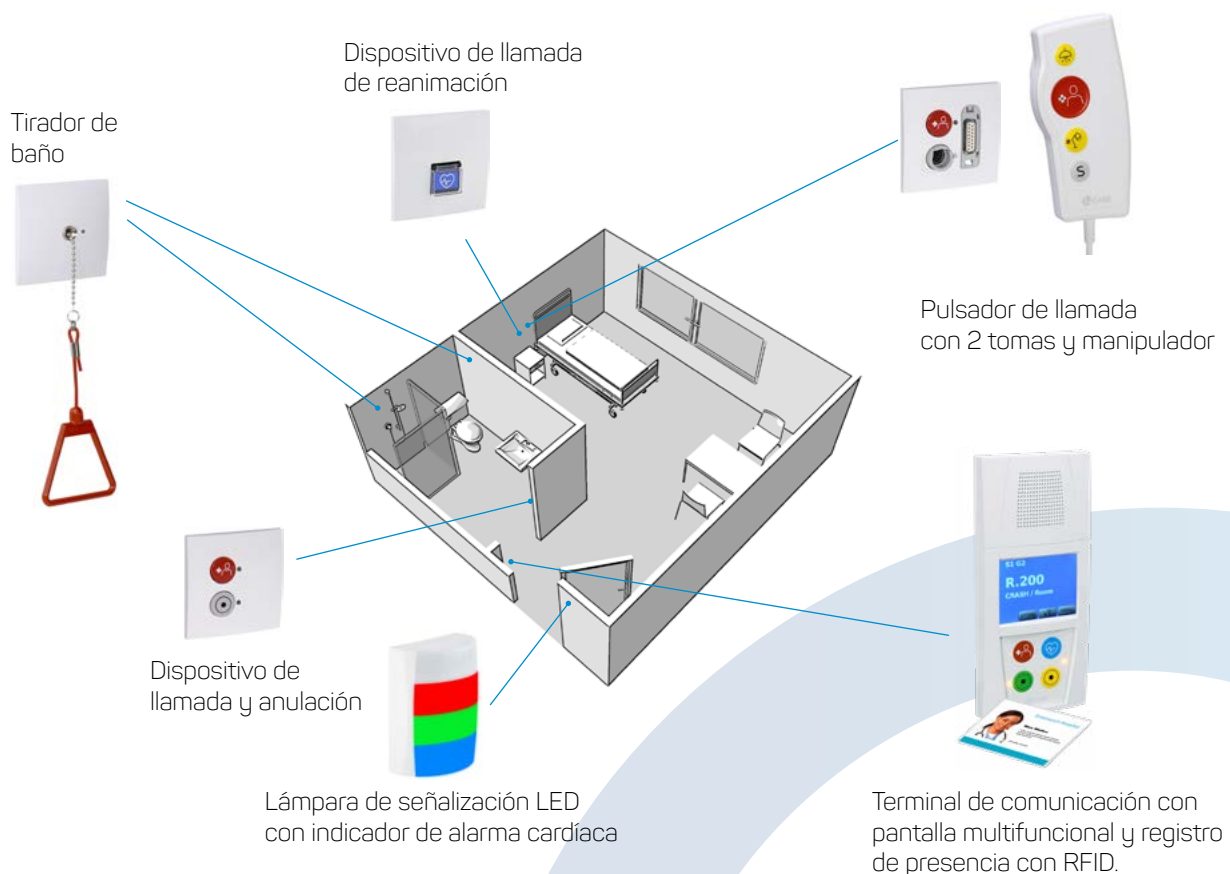
Con una amplia gama de soluciones y la gran adaptabilidad de nuestro sistema, podemos dar respuesta a cualquier requisito. Algunos de ellos se presentan en las siguientes páginas.

Ejemplos de aplicación de EZ CALL IP

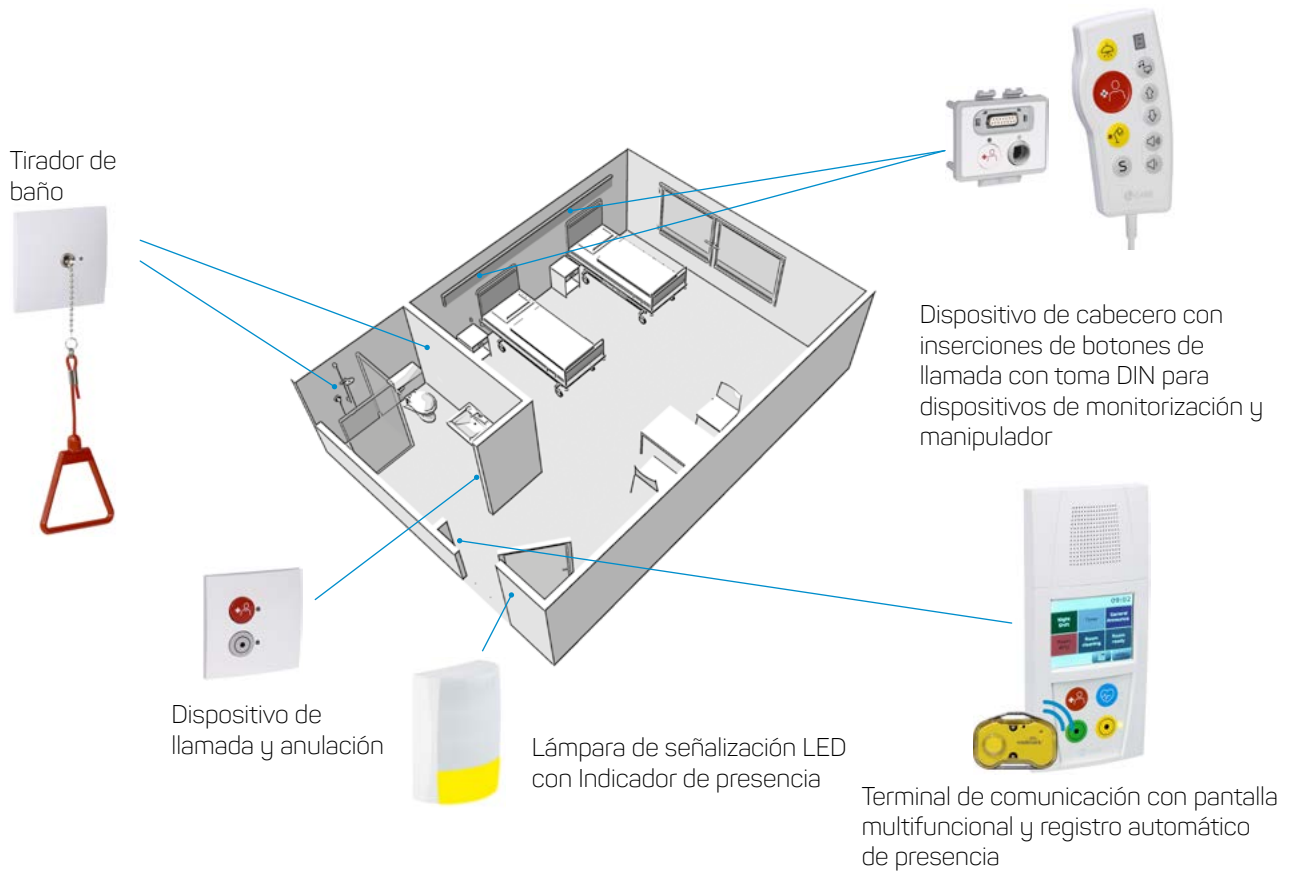
Habitación individual sin audio



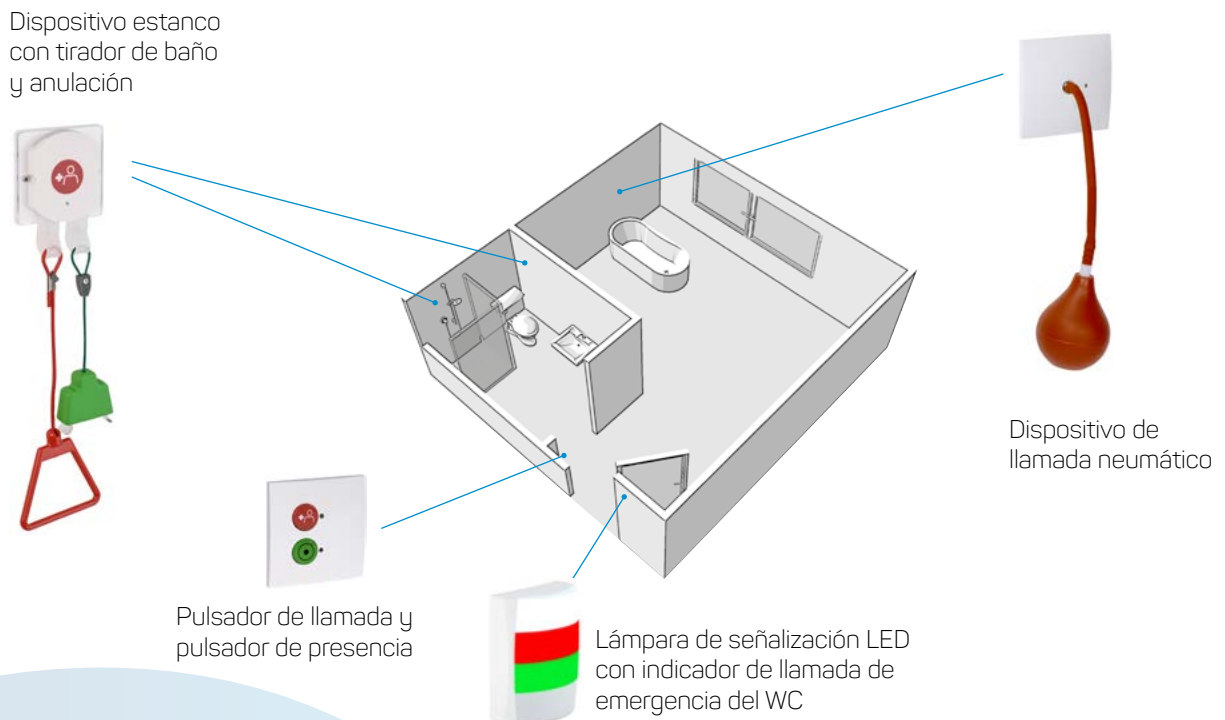
Habitación doble con audio



Habitación doble con audio

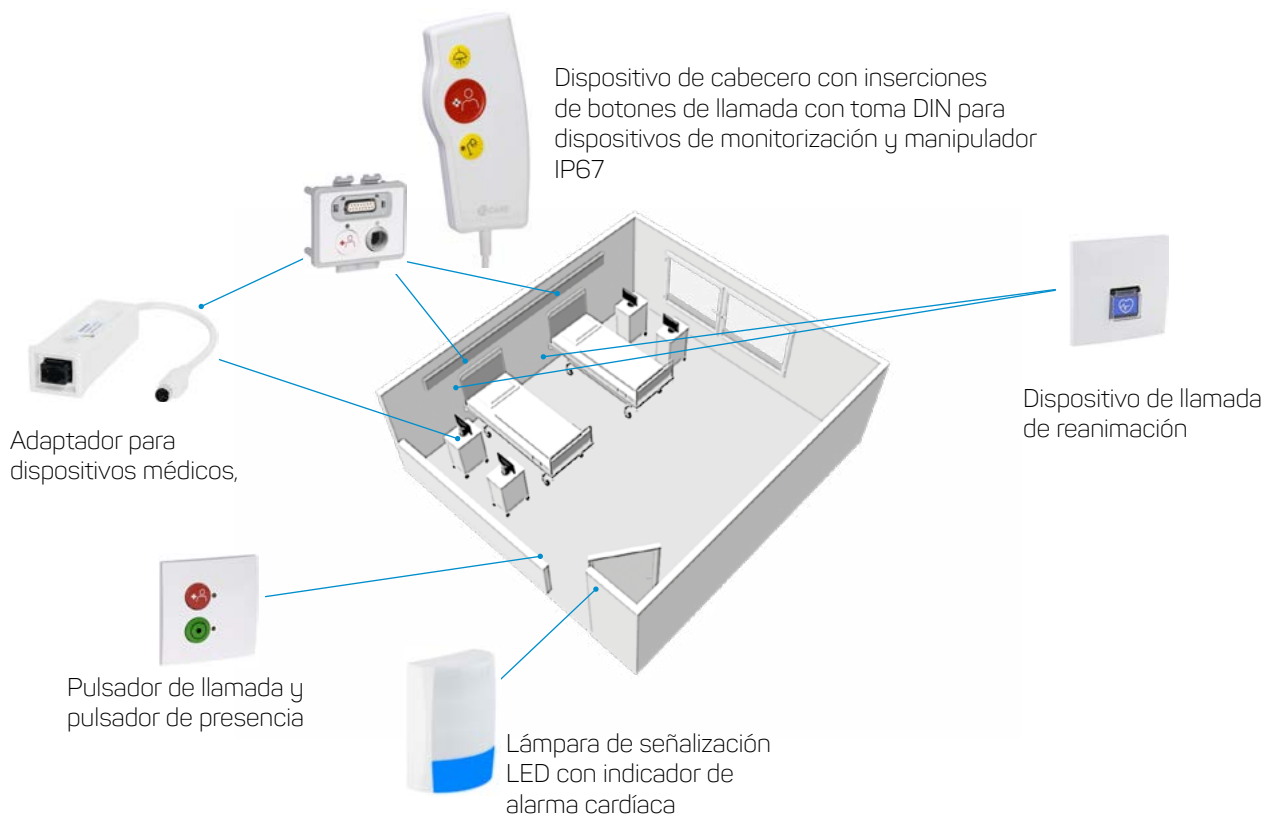


Aseo adaptado con zona de baño

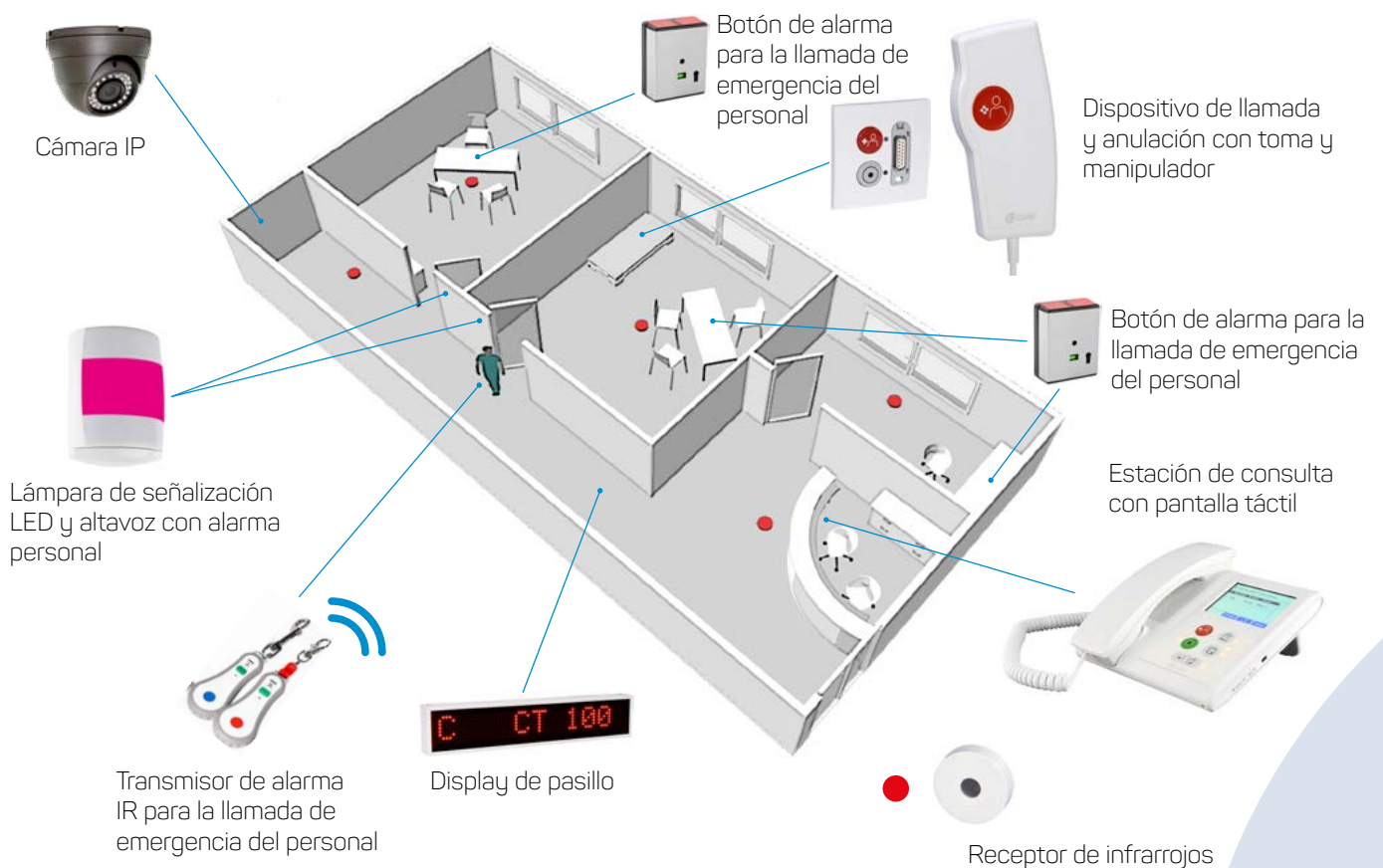


Ejemplos de aplicación de EZ CALL IP

Sala de cuidados intensivos



Clínica ambulatoria (sala de urgencias)



Estación con sistema de localización en tiempo real



Transmisor personal IR/RF con botón



Transmisor de dispositivos IR/RF en camas y otros dispositivos móviles



Aplicaciones móviles y servicios web



Estación de trabajo PC con plano de planta

Tecnología para una localización precisa

Combinamos la luz infrarroja (IR) segura e invisible con las capacidades de comunicación de la tecnología de radiofrecuencia (RF) para ofrecer unos estándares tecnológicos probados. Se trata de la tecnología de localización más precisa utilizada en el ámbito sanitario.



Receptor de radio



Receptor de infrarrojos

Productos Destacados

La siguiente sección proporciona una visión más detallada de los grupos de productos individuales y sus principales características y ventajas.

La gama completa, así como todos los detalles, puede encontrarse en nuestro catálogo de productos.

Estamos orgullosos de nuestra amplia gama de productos sanitarios. Hacemos gran hincapié en responder con precisión a las necesidades de nuestros clientes.

Esto se refleja en la calidad y fiabilidad de nuestros productos, por lo que somos reconocidos.



Unidades de visualización/displays

Información clara y fácil de entender

EZ CARE ofrece tanto unidades de sobremesa o montadas en pared como unidades de visualización basadas en PC que muestran el tipo exacto de llamada y dónde se ha producido, según las prioridades preestablecidas. Las llamadas se priorizan siempre, mostrando la más urgente y la más antigua en la parte superior de una lista deslizante.

Puesto de control con pantalla táctil

La estación de control sirve para visualizar y controlar todos los eventos relacionados con un área y encaja perfectamente en un entorno asistencial flexible y moderno.

Entre otras, se pueden seleccionar las siguientes opciones:

- Comunicación con audio "enfermería-paciente" y "enfermería-enfermería"
 - Anuncios
 - Gestión de llamadas
 - Escucha de la habitación
 - Opciones de gestión
- Una gran **pantalla táctil en color** permite acceder fácilmente a diferentes niveles de información. La pantalla guía al usuario a través de las funciones, como la asignación de habitaciones a grupos de asistencia o llamadas a terminales móviles o fijos.



- Comunicación manos libres a través del altavoz integrado o comunicación discreta con el auricular.
- Versiones para montaje en mesa y en pared
- El dispositivo puede manejarse mediante una pantalla táctil o un **teclado de membrana fácil de desinfectar**.



AUMENTO DE LA EFICIENCIA
AHORRO DE ENERGÍA
ANTIMICROBIANO

Display de habitación

El display de sala se utiliza opcionalmente y ayuda al personal a mantener una visión general permanente, ya que puede mostrar todas las llamadas de una habitación o de todo el sistema.



Displays de pasillo

Nuestros displays de pasillo más grandes son ideales para la visualización de las llamadas pendientes o presencias, visibles a gran distancia.



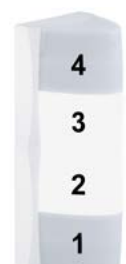
Display universal

Estos dispositivos sin función de voz se colocan en las salas del personal y muestran las llamadas pendientes con la máxima prioridad, el tipo de llamada y el lugar en el que se ha producido. Si se realizan varias llamadas al mismo tiempo, puede desplazarse por la lista de llamadas.



Luces de señalización de grupo y direccionales

Nuestra amplia gama de lámparas de señalización de grupo y direccionales, también conocidas como "postes indicadores", facilita la búsqueda del lugar de origen de la llamada.



Software

Aplicaciones software – Alta flexibilidad para sus necesidades

Todos los eventos del sistema se pueden visualizar de un solo vistazo. Permite confirmar rápidamente el estado actual del sistema y facilita la optimización de su rutina diaria habitual. Ya sea de forma gráfica en planos importados o en una lista tradicional, nuestras vistas se pueden configurar libremente según sus necesidades.

Herramienta de software mediGraph

Nuestra herramienta de gestión es escalable y visualiza todos los eventos del sistema mediante texto o gráficos, dentro de una estación o de forma global para todas las estaciones. Todas las funciones estándar del sistema están disponibles.

Nuestro software es visualmente intuitivo y, por tanto, fácil de usar. Permite presentar en pantalla texto y gráficos de forma combinada.

Los datos de los eventos almacenados se pueden exportar fácilmente, lo que permite elaborar distintos tipos de informes para analizar tanto las llamadas como otros eventos relevantes. Esto puede realizarse localmente o de forma centralizada.

Además, es posible crear y evaluar informes de llamadas personalizados.

Las habitaciones de los pacientes pueden asignarse de forma rápida y flexible a otro grupo de enfermería o a otro puesto de control en función de la tasa de ocupación del centro sanitario. Esto elimina la necesidad de realizar trabajos de adaptación durante el funcionamiento.

Con nuestro software tiene la posibilidad de escalar los sistemas. Desde un pequeño grupo de habitaciones de pacientes, pasando por sistemas con múltiples puestos de control, hasta grandes complejos hospitalarios, le ofrecemos una escala infinita.



La información de las llamadas y presencias activadas se muestra de forma fácil y comprensible en la pantalla. Sólo con descolgar el auricular del puesto de llamada, es posible hablar directamente con el paciente.

Se puede hacer una llamada directa a una habitación o a un grupo de habitaciones simplemente pulsando un botón. También se pueden hacer anuncios a grupos de habitaciones predefinidos o a todo el sistema. Los cambios de día y de noche (funcionamiento por turnos) se activan de forma manual o automática (en función de la hora).



AHORRO DE TIEMPO
AUMENTO DE LA EFICIENCIA
SEGURIDAD PARA PERSONAS
INTERFACES DE COMUNICACIÓN
ENTRE SISTEMAS

mediPage

La asignación de dispositivos móviles a salas, grupos de asistencia, habitaciones o camas, se realiza mediante la función de arrastrar y soltar. Plantillas predefinidas facilitan el cambio rápido entre los turnos de trabajo.



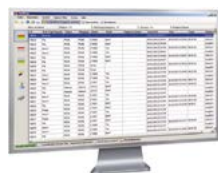
mediGraph

Herramienta de gestión basada en PC y totalmente escalable para la visualización de todos los eventos del sistema dentro de una estación, varias estaciones o la totalidad del sistema.



mediLog

Para registrar todos los eventos del sistema. Llamadas, alarmas, mensajes, presencias, información del TAG, comunicación de voz, cambios de turno y todos los fallos del sistema.



Plataforma de alarma y comunicación

No sólo para mantener sus operaciones diarias, sino incluso para mejorarlas, le ayudamos a conseguir los diferentes tipos de información de su centro y a distribuirlos a los destinatarios correspondientes.



Display multifunción

Funcionamiento sencillo e intuitivo – para las habitaciones de los pacientes y zonas comunes

Las indicaciones de la pantalla táctil multicolor son fáciles de ver incluso a distancia. Los botones de visualización configurables individualmente permiten un funcionamiento sencillo y eficaz. La comunicación directa por voz con el paciente y el establecimiento automático de la presencia mediante un lector RFID integrado facilitan los procesos de trabajo diarios.

CT Touch – nuestro display multifunción

Display de habitación “apta para IP” con pantalla táctil. Se utiliza para los sistemas con voz y cuenta con una amplia pantalla táctil a color de gran nitidez y fácil manejo.

Permite diversas opciones de comunicación:

- “Cuidador con paciente”
- “Cuidador con cuidador”
- Anuncios
- Llamadas externas
- Protección antimicrobiana
- Teclado de membrana fácil de limpiar
- Un lector RFID integrado para el registro automático de presencia con identificación del personal.
- Gracias al código de colores de las llamadas, la urgencia de una llamada es inmediatamente reconocible. Además, se pueden ajustar individualmente parámetros como el contraste o los menús. Cuenta con funciones que ahorran tiempo al personal, como las opciones de llamada entre habitaciones.
- Cuando se pulsa este botón, se emite un anuncio a todas las zonas en las que están registradas personas con nivel de presencia 1.
- Este botón opcional puede utilizarse para activar el teclado del teléfono para llamadas internas o externas. Interfono con la mejor calidad de audio. Opcionalmente es posible la comunicación en modo manos libres o discreto a través del manipulador.
- Botones configurables para cada una de las necesidades, por ejemplo, indicación de “Cama libre” o “Siguiente paciente”.
- Hay dos niveles de presencia por defecto. Las diferentes llamadas pueden ser asignadas a diferentes presencias registradas.



AHORRO DE TIEMPO
AUMENTO DE LA EFICIENCIA
AHORRO DE ENERGÍA
ANTIMICROBIANO

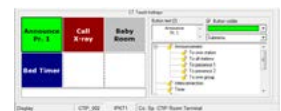
Recordatorios automáticos

Uno de los factores estresantes del personal de enfermería suele ser la falta de tiempo. Con esta función, se pueden establecer recordatorios automáticos en función del tiempo (horas/minutos) para recordar tareas importantes recurrentes, por ejemplo, la medicación o el tratamiento terapéutico.



Botones de visualización configurables

Pueden mostrarse hasta 6 botones diferentes libremente configurables. Funciones como limpieza de la habitación, anuncios o interconexiones pueden ser asignadas a estos botones.



Pantalla con código de colores

Gracias a la codificación de colores única, los tipos de llamada pueden verse desde una gran distancia, por ejemplo, la alarma cardíaca con fondo de pantalla azul.



Sistema de localización en tiempo real (RTLS)

Los sensores de nuestro sistema pueden integrarse fácilmente y de forma rentable en cualquier momento sin necesidad de cableado de red adicional.



Lámparas de señalización LED

Atractivo diseño atemporal, segmentos luminosos monitorizados con colores configurables individualmente

Colores y patrones de parpadeo libremente configurables, que pueden asignarse con flexibilidad a los distintos campos luminosos y pueden satisfacer prácticamente todos los requisitos de los clientes. Facilita los procesos organizativos del centro de salud. La opción de integrar el altavoz también contribuye a facilitar la localización de la llamada.

Alta eficiencia de las lámparas de señalización LED

Señalización de las habitaciones de los pacientes, visual y acústicamente.

- **Forma curvada y atractiva** – Muy buena visibilidad lateral
- Cumple con todos los reglamentos y recomendaciones de las normas DIN VDE 0834 y HTM 08-03



LEDs de bajo consumo para reducir el gasto energético y el coste de mantenimiento



- Opcional: Cubierta de seguridad para las áreas que deben ser a prueba de vandalismo.

- A petición del cliente, con un suplemento discreto **altavoz** – para la señalización acústica de llamadas y alarmas activas

AUMENTO DE LA EFICIENCIA
AHORRO DE ENERGÍA
ANTIMICROBIANO



Lámpara de señalización LED con electrónica

Nuestra lámpara de señalización LED con electrónica se utiliza para las habitaciones sin función de audio. Controla y supervisa todos los componentes de la sala y puede mostrar todos los eventos visualmente y acústicamente.



Tecnología LED de bajo consumo – ventajas para la vida útil del producto

Nuestros LEDs funcionan con voltajes extremadamente bajos, lo que prolonga su vida útil y por lo tanto reduce los costes de explotación del sistema.



Llamadas estándar

Por supuesto, la nueva lámpara de señalización LED multicolor de instalación sobrepuerta podrá utilizarse para señalar los distintos tipos de llamadas estándar: llamadas normales, llamadas de WC, llamadas de diagnóstico, llamadas de asistencia, llamadas de emergencia, alarmas cardíacas y presencias.



Los campos luminosos pueden configurarse según las necesidades del cliente

Los colores y los patrones de parpadeo se pueden adaptar individualmente en cualquier momento, garantizando así que se pueda distinguir toda la información integrada. La combinación de los campos luminosos aumenta la visibilidad y permite el reconocimiento incluso a gran distancia.



Componentes de habitación

Diseño de los componentes de habitación – Orgullosos de la calidad.

Nuestros nuevos componentes de habitación están fabricados con plásticos antimicrobianos y ofrecen una protección mucho más eficaz y duradera que los dispositivos con superficies recubiertas, que son susceptibles de sufrir arañazos y desgaste.

Nuestros botones de llamada

Nuestro sistema modular permite sustituir los componentes de forma fácil y económica, ahorrando tiempo y reduciendo las molestias. Ofrecemos una amplia gama de dispositivos adecuados para la mayoría de los entornos.

Principales características:

- Protección antimicrobiana total
- Monitorización integral
- Componentes intercambiables
- Zumbador de presencia integrado opcional
- Componentes para la integración en cabeceros
- Versiones para montaje en superficie o empotrado
- Liberación automática del agarre en caso de tensión excesiva
- Luz de localización y luz de seguridad integradas
- Botones grandes y táctiles
- Si se tira excesivamente del cable, la clavija se suelta del enchufe y se genera automáticamente una "llamada de desconexión". Esto reduce los tiempos de inactividad debidos a reparaciones y contribuye al ahorro de costes.
- Todos los componentes, incluido el botón de llamada, se supervisan para garantizar la mayor seguridad posible.



AHORRO DE TIEMPO
AUMENTO DE LA EFICIENCIA
AHORRO DE ENERGÍA
ANTIMICROBIANO

Amplia gama de interruptores

Los componentes de habitación pueden integrarse en gamas de interruptores de diferentes fabricantes.



Dispositivo de llamada de reanimación

Para las llamadas de emergencia o las alarmas cardíacas ofrecemos botones especiales, como nuestro dispositivo de llamada de reanimación con funda protectora.



Adaptadores de cabecero

Disponemos de unidades de llamada especiales para una perfecta integración en los cabeceros de cama de paciente, tanto horizontales como verticales.



Manipuladores

Manipuladores – para el entorno asistencial moderno

Para combatir y prevenir las infecciones hospitalarias, utilizamos materiales con propiedades antimicrobianas para nuestros manipuladores. Por supuesto, esto también se aplica a todas nuestras unidades de habitación.

Manipuladores

Ofrecemos una amplia gama de manipuladores diseñados para satisfacer las necesidades de los entornos asistenciales modernos. Hay varias opciones disponibles de serie.

Principales características:

- Excelente protección antimicrobiana
- Totalmente supervisado
- Kit de piezas de repuesto económico
- Numerosos elementos de seguridad
- Antiestático
- Función de intercomunicación sencilla
- Versiones IP 67 disponibles
- Botón de llamada grande e iluminado con luz LED de seguridad y borde táctil y elevado para una fácil localización y manejo.
- Botón de servicio, de libre configuración.
- Si se tira excesivamente del cable, el enchufe se desconecta inmediatamente de la toma de corriente, lo que reduce los costes de mantenimiento y el tiempo de inactividad debido a complejos procesos de reparación.
- Botones opcionales para controlar y atenuar las luces de la habitación/cama. Otras opciones son el control de la persiana, el control de la radio/televisión y el control del volumen, todos ellos configurables.
- Para un control eficaz de las infecciones, todos los manipuladores son aptos para la desinfección con toallitas.
- Gracias a su diseño ergonómico, nuestros manipuladores se adaptan perfectamente a la mano y son fáciles de manejar.
- Todo el circuito de llamadas de pacientes está supervisado para la detección de fallos.
- Toma de auriculares estándar de 3,5 mm para conectar sistemas de entretenimiento en caso de llamada con anulación automática de la voz.
- Las versiones con grado de protección IP 67 pueden sumergirse en una solución desinfectante.



FUNCIONES DE SEGURIDAD
INTERFACES DE COMUNICACIÓN ENTRE SISTEMAS
SEGURIDAD PARA PERSONAS
ANTIMICROBIANO



Manipuladores

Con diferentes combinaciones de teclas y longitudes de cable (3, 5, 10 m estándar), nuestros manipuladores cuentan con un diseño atractivo y ergonómico, así como máxima fiabilidad para un uso prolongado.



Manipuladores con comunicación en baja voz

Un micrófono y un altavoz integrados permiten que el paciente y el personal se comuniquen directamente y compartan información entre sí, una ventaja clave para un seguimiento eficaz. El paciente puede decidir si habla en modo manos libres (ubicado en el soporte) o discretamente (control manual).



Soporte y clips de montaje

Los manipuladores con audio permiten a los pacientes elegir entre dos modos de comunicación, manos libres (en soporte) y discreta (utilizado como auricular). Los clips de fijación evitan que los manipuladores se deslicen.



El servicio al cliente es lo primero

Para ahorrar tiempo y dinero, así como para reducir las interrupciones en el servicio, ofrecemos una amplia gama de piezas de repuesto. Esto también forma parte del compromiso de Schrack Seconet Care Communication GmbH de proteger el medio ambiente.



Sistemas personales de llamada de emergencia (Anti-agresión)

Seguridad para el personal, los pacientes y los visitantes. En situaciones de trabajo difíciles, la seguridad que proporcionan los sistemas de llamada de emergencia de nuestro personal es inestimable. El personal puede dar la alarma mediante transmisores portátiles. Con sólo pulsar un botón, el sistema hace sonar una alarma, avisa a seguridad y proporciona la ubicación del incidente para una respuesta rápida.

Sistema personal de llamadas de emergencia

- Transmisor de alarma: Ligeros, robustos y discretos
- Indicación precisa de la ubicación de la llamada
- Dos opciones de llamada: Llamada de emergencia o agresión
- Indicación óptico-acústica de batería baja
- El diseño ergonómico y los botones grandes y fáciles de usar permiten activar la alarma incluso en situaciones críticas.
- Cuando se pulsa el botón, el transmisor de la alarma indica el estado de la batería mediante una

Nuestros transmisores de alarma por infrarrojos portátiles, discretos y totalmente integrados, han sido especialmente diseñados para ser ligeros y robustos. Disponen de tres opciones diferentes de llamada.

luz de seguridad. El transmisor de la alarma puede recargarse con un cargador si es necesario.

- En caso de agresión, al tirar del transmisor se activa una alarma. La unidad no se desconecta de su soporte, sino que permanece unido para mayor seguridad. El transmisor dispone además de botones laterales para activación de la alarma.



SEGURIDAD PARA PERSONAS
FUNCIONES DE SEGURIDAD
SEGURIDAD DEL SISTEMA

Display Universal – Visualización de la pantalla de estado simple y clara

Visualización de las llamadas/alarmas de emergencia activas, ordenadas por prioridad de llamada y por grupo/transmisor de alarma. Si hay más de una llamada activa, se podrán visualizar desplazándose por la lista mediante el botón correspondiente.



Receptor de infrarrojos – discreto y fiable

Estos dispositivos se montan en el techo y son aptos para todos los entornos hospitalarios. Un LED integrado indica cuando una alarma personal ha sido activada mediante un transmisor portátil.



Botón de pánico para montaje en pared y en mesa

Los botones de pánico instalados de forma permanente se utilizan en aquellas áreas relevantes en las que el personal de servicio deba ser llamado por seguridad.



Visualización gráfica y registro de todos los eventos del sistema

Sobre una pantalla gráfica de PC, muestra la ubicación donde se activó la alarma. Un archivo de registro de eventos proporciona información sobre todos los eventos del sistema.



Sistema de localización en tiempo real (RTLS)

Optimización de los procedimientos y mejora de los aspectos de seguridad

Los activos pueden localizarse en tiempo real mediante el seguimiento de equipos.

La búsqueda de activos se facilita mediante el tratamiento gráfico de los datos de localización y se aumenta la eficacia del proceso administrativo. Se puede mostrar gráficamente la ubicación en tiempo real de todo el personal del hospital, pacientes y visitantes, así como solicitar asistencia con sólo pulsar un botón.

Sistema de localización en tiempo real

- Tecnología de localización en tiempo real (IR/RF)
- Doble transmisión para más seguridad
- Identificación del usuario
- Seguimiento de activos, función de control del inventario

Basta con pulsar un botón para solicitar asistencia.



- Combina las ventajas de la localización en tiempo real y la función de llamada de emergencia personal en un solo dispositivo.
- Larga duración de la batería del transmisor personal. Los intervalos de señal se reducen automáticamente en el estado de reposo.
- El número de identificación único permite localizar a las personas y el activo de forma segura y rápida.
- El transmisor se fija a la superficie del objeto o se fija a la ropa.

AHORRO DE TIEMPO
AUMENTO DE LA EFICIENCIA
AHORRO DE ENERGÍA
ANTIMICROBIANO



Transmisores IR/RF: seguros y fiables

Estos dispositivos ligeros y portátiles transmiten su ubicación en tiempo real a los receptores del techo. Estos dispositivos se pueden acoplar a la tarjeta identificativa del personal que los lleva. El botón integrado puede utilizarse para realizar una llamada de emergencia.



Presencia automática

Cuando el personal con dispositivos transmisores entra en una habitación, el sistema lo detecta, identifica y activa automáticamente su presencia.



Localización de activos – gestión de recursos críticos

Al colocar pequeños y ligeros transmisores en los equipos, la información importante sobre la ubicación de los recursos se actualiza continuamente en tiempo real. Esta información puede visualizarse en una pantalla mediante nuestro software.



Receptores IR/RF para montaje en el techo – discretos y eficaces

Los receptores están disponibles en dos versiones: dispositivos de corto alcance para una localización exacta (IR) y dispositivos de largo alcance (RF) para una localización más general.



Integración del sistema

EZ CARE – Plataforma de seguridad y monitorización

Nuestra plataforma de comunicación IP integra todas las áreas técnicas del centro asistencial mediante interfaces seguras y supervisadas.



Sistemas de seguridad para el personal y los pacientes

- Protección contra agresiones
- Control de pacientes y personas errantes
- Seguridad infantil
- Esteras de presión
- Alarmas de activación por voz
- Detectores de movimiento



Sistemas de gestión eficiente

- Tecnología de localización en tiempo real
- Visualizaciones gráficas intuitivas
- Seguimiento de los activos
- Opciones de integración del sistema
- Avisos tranquilizadores
- ID de usuario



Sistemas de comunicaciones

- Buscapersonas
- Teléfonos DECT
- PABX
- Teléfonos móviles



Sistemas de entretenimiento

- TV
- Radio
- Videojuegos
- Vídeo bajo demanda
- Internet



Sistemas médicos

- Iluminación de cama
- Bombas de infusión
- Cabeceros hospitalarios integrados
- Aparatos médicos y eléctricos



Sistemas de seguridad

- Alarmas de incendio
- CCTV
- Aviso de evacuación
- Seguimiento de los activos
- Monitorización del dispensador de medicamentos



Centro de servicio y recepción de alarmas

- Mantenimiento a distancia
- Diagnóstico del sistema
- Sistemas de recepción de alarmas

Admitimos una amplia gama de interfaces diferentes, desde simples dispositivos de E/S hasta los últimos sistemas de comunicación basados en TCP/IP, para satisfacer todos los requisitos. Las interfaces se someten a pruebas exhaustivas, se certifican y se supervisan para cumplir las normas más estrictas.

Pasarela TCP/IP

La pasarela TCP/IP actúa como interfaz entre los sistemas LON convencionales y nuestros nuevos sistemas con garantía de futuro basados en tecnología TCP/IP.



Sistemas de entretenimiento

Podemos integrar varios sistemas de entretenimiento en nuestro sistema de comunicación asistencial de una manera segura y totalmente compatible.



Interfaz para sistemas externos

Esta interfaz puede utilizarse para transmitir información de alarma, por ejemplo, desde un panel de alarma de incendios a EZ CALL IP a través de un puerto serie RS-232.



Sistemas de seguridad

Nuestro sistema puede, por ejemplo, recibir y procesar las alarmas de los sistemas de alarma de intrusión e incendio. Esto permite notificar al servicio de seguridad a través de dispositivos buscapersonas, mientras que el sistema de videovigilancia puede grabar automáticamente los eventos de los lugares activados.



Interfaz telefónica IP

Para la integración de un sistema telefónico PABX que permita la transmisión de llamadas y comunicación de voz con los componentes del sistema EZ CALL IP. La interfaz telefónica IP proporciona protocolos estandarizados.



Adaptador para dispositivos médicos

Nuestra interfaz, que cumple la norma EN 60601-1, puede utilizarse para conectar dispositivos médicos. El aislamiento eléctrico crea una barrera para proteger al paciente.



Una amplia gama de protocolos de interfaz

Protocolos unidireccionales y bidireccionales analógicos (RS 232/485) y digitales (TCP/IP), garantizan el mayor grado de flexibilidad operativa (XML/ESPA X/ESPA 4.4.4/ESPA, entre otros)



Adaptador Ethernet 2xMOPP

Adaptador para el aislamiento galvánico de un sistema de llamada según la norma DIN VDE 0834 de los dispositivos externos y las partes del sistema mediante 2xMOPP.



Comprometidos con la calidad

Schrack Seconet Care Communication GmbH es una empresa con certificación ISO 9001. Toda la investigación y el desarrollo se llevan a cabo en la empresa, algo inusual en muchas compañías. Esto garantiza una mayor seguridad e integridad en nuestros procesos, lo que a su vez se traduce en una mayor calidad para nuestros clientes.



ISO 9001



Índices de devolución muy bajos

Estamos orgullosos de nuestra calidad. Gracias a nuestra filosofía de cero defectos, el número de casos de devolución en garantía es increíblemente bajo y estamos orgullosos de ello.

Nos comprometemos a ofrecer productos de alta calidad y a superar las expectativas de nuestros clientes.

Somos una empresa de calidad

Nuestros distribuidores certificados y autorizados reciben formación periódica para ofrecerle en todo momento la mejor asistencia posible para todas sus necesidades relativas a los sistemas de comunicación hospitalaria.

Soporte técnico nacional e internacional

Nuestra red de socios comerciales está ampliamente formada de acuerdo a nuestros estándares de calidad y garantiza una asistencia rápida in situ.

Realizamos formaciones continuamente para nuestros socios comerciales que garanticen un alto nivel de profesionalidad en la planificación, instalación y prestación de servicio.

Normas y estándares

Normas y estándares –
Cumplimos con la mayor
rigurosidad, para su
tranquilidad

Conforme a la norma VDE

EZ CALL IP es un sistema de comunicación asistencial que cumple con la norma DIN VDE 0834 (sistemas de llamada en hospitales, residencias de ancianos e instalaciones similares). El sistema completo ha sido probado y certificado por un centro de pruebas independiente y acreditado de acuerdo con la norma DIN VDE 0834 Partes 1 y 2.

Los componentes del sistema EZ CALL IP también cumplen con la normativa EMC en su versión vigente y se ajustan a los valores límite establecidos en la norma EN 61000-6-3 (interferencias emitidas) y EN 61000-6-1 (inmunidad a las interferencias).

Por motivos de seguridad, se utilizan materiales anti-microbianos en la fabricación de todos los dispositivos. Todos aquellos elementos del sistema que realizan llamadas en las habitaciones son constantemente supervisados.

Conforme a la norma ÖZS R1

Con el cumplimiento de la directriz RA01 de la ÖZS también cumplimos las exigencias del mercado austriaco.

Cumple con la directiva británica de servicios de cabeceros: HTM 08-03

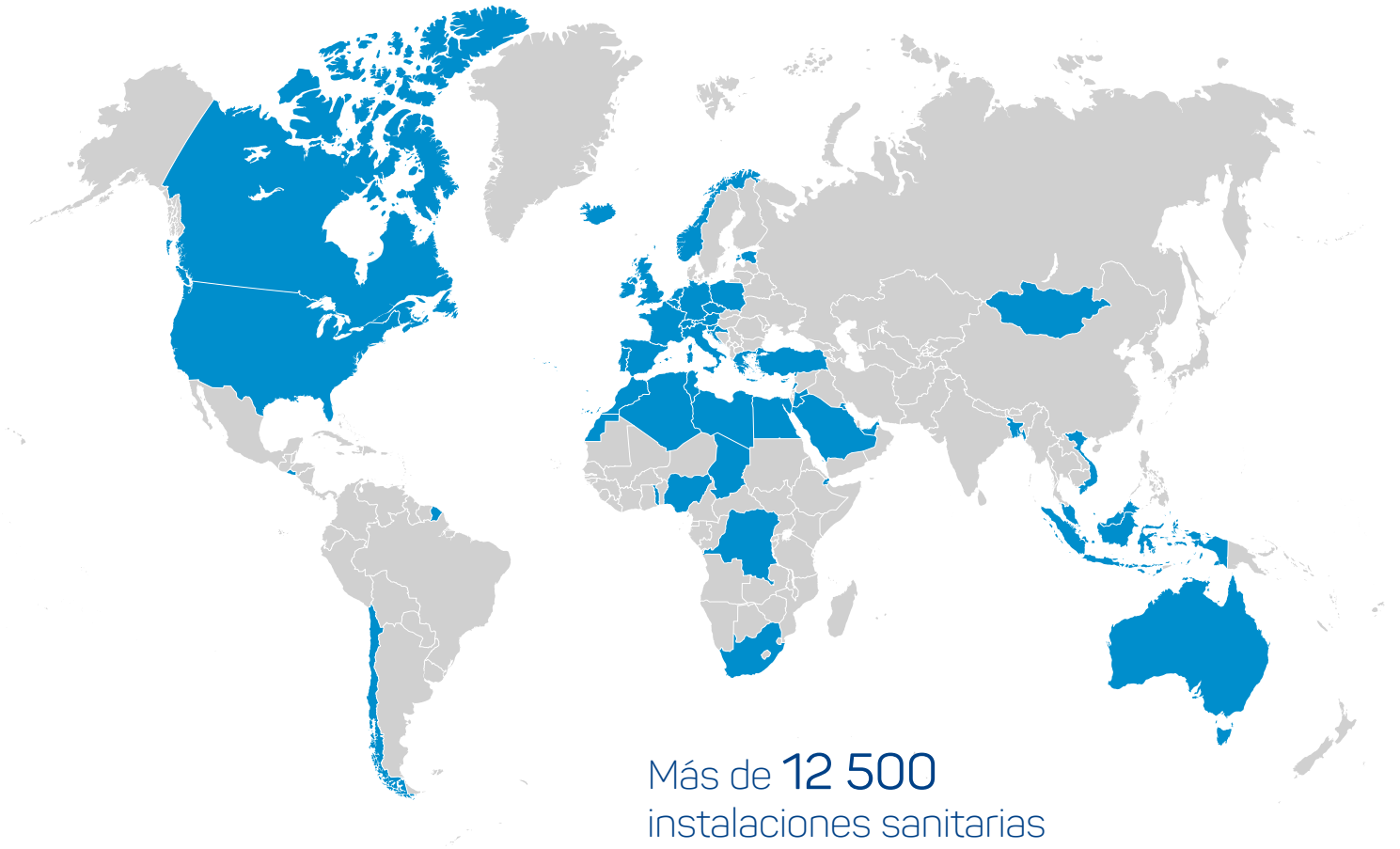
Nuestro sistema cumple plenamente la directiva británica HTM 08-03 (Health Technical Memorandum) en su totalidad. Podemos confirmar, por tanto, nuestro compromiso por ajustarnos siempre al mayor número de normativas.

Gestión de la
calidad según la
norma ISO 9001



Certificación del sistema EZ CALL IP
según DIN VDE 0834

Sistemas de comunicación hospitalaria – Reconocidos a nivel mundial



Más de **12 500**
instalaciones sanitarias

En más de **35** países



Hospital Universitario de
Aachen, Alemania



Fondazione Poliambulanza,
Istituto Ospedaliero,
Brescia, Italia



Hospital de New Cross,
Wolverhampton, Reino Unido

Más de
600 000 habitaciones

Más de
1,2 millones de camas

Explicación de los símbolos



AHORRO DE TIEMPO



AHORRO DE ENERGÍA



AUMENTO DE LA EFICIENCIA



FUNCIONES DE ENTRETENIMIENTO



FUNCIONES DE SEGURIDAD



SISTEMAS DE SEGURIDAD



SEGURIDAD DEL SISTEMA



PUNTO DE RECEPCIÓN DE ALARMAS Y CENTRO DE SERVICIO



ANTIMICROBIANO



SEGURIDAD PARA PERSONAS



INTERFACES DE COMUNICACIÓN ENTRE SISTEMAS



INTEGRACIÓN CON SISTEMAS MÉDICOS



Diseño

Sven Quaß Grafikdesign
svenquass.de

Derechos de imagen

Título: gettyimages, Neustockimages
Página 3: kages.at, fotógrafo Pachernegg
Página 8: upixa – stock.adobe.com
Página 9: Nastassia Yakushevic – stock.adobe.com
Página 28: nd3000 – stock.adobe.com
Página 30, izquierda: UKA
Página 31: gettyimages, Jose Luis Pelaez Inc



Nuestros socios distribuidores

Europa

Austria (Viena)
Chipre (Nicosia)
Eslovenia (Ljubljana)
España
Francia
Grecia (Atenas)
Islandia (Reykjavík)
Italia
Luxemburgo
Polonia (Cracovia)
Portugal
Reino Unido e Irlanda

Oriente Medio

Arabia Saudita
Egipto (El Cairo)
Emiratos Árabes Unidos
Israel (Tel-Aviv)
Jordania (Amman)
Katar (Doha)
Kuwait
Líbano (Beirut)
Omán (Muscat)
Pakistán (Karachi)

África

Marruecos, Argelia, Túnez
Burkina Faso, Mali, Togo,
República Democrática del
Congo, Camerún, Senegal

Asia-Pacífico

Australia (Victoria)
Indonesia
Singapur
Vietnam (Hanoi)

América Latina

Chile (Santiago)

SCHRACK
SECONET

Schrack Seconet Care Communication GmbH
Eibesbrunnergasse 18
1120 Viena/Austria
schrack-seconet-care.com
contacto@carecom-solutions.com

EZ.950.0000SP | Versión 1.0 | 14 septiembre 2021

© 2021 Schrack Seconet Care Communication GmbH
Todos los derechos reservados.