

Technischer Support (m/w/d)

für Krankenhauskommunikation / Rufanlagen

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort München suchen wir eine engagierte Persönlichkeit für den technischen Support.

Über uns

Schrack Seconet ist ein führender Anbieter von Kommunikations- und Sicherheitssystemen im Gesundheitswesen. Unsere Rufanlagen nach DIN VDE 0834 kommen in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und Justizvollzugsanstalten zum Einsatz und tragen täglich zur Sicherheit und Effizienz in der Patientenversorgung bei.

Wir entwickeln, produzieren und vertreiben weltweit hochflexible Lösungen, mit Fokus auf die Sicherheit und Integrität unserer Systeme. Unser internationales Vertriebsnetz wird durch Niederlassungen in Frankreich, Italien, Spanien, den VAE und Großbritannien unterstützt.

Ihre Aufgaben

Sie unterstützen unsere Vertriebspartner und Endkunden im deutschsprachigen Raum in allen technischen Belangen. Von der Angebotserstellung bis hin zur Inbetriebnahme sind Sie Ansprechperson für unsere Kunden. Serviceeinsätze in Gesundheitseinrichtungen gehören ebenfalls zu Ihren Aufgaben und erfordern ein hohes Maß an Eigenständigkeit und Erfahrung im Umgang mit Kunden. Kundenzufriedenheit steht bei uns an oberster Stelle, und Sie tragen einen wesentlichen Anteil dazu bei.

- Technische Betreuung und Unterstützung unserer Kunden
- Fehleranalyse und -behebung per remote oder vor Ort
- Aufbau von Präsentations- und Testanlagen (z. B. für Messen oder Machbarkeitsstudien)
- Technische Begleitung bei Verkaufsgesprächen und Präsentationen
- Zusammenarbeit mit Vertrieb, Projektmanagement und Entwicklung zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Lösungen
- Dokumentation von Supportfällen und Pflege der Wissensdatenbank
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch lösungsorientierten Service

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, IT-Systemelektronik oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im technischen Support oder in der Installation von Rufanlagen von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Netzwerktechnik und IT-Systemen
- Kundenorientiertes Denken, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Reisebereitschaft (ca. 25 %) und gültiger Führerschein Klasse B

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Kollegiales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Moderne Arbeitsmittel und kontinuierliche Weiterbildung
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten nach Einarbeitung

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: jobs@schrack-seconet-care.com